



PROJECT - INTEREST

D E A L T E R N A T I E V E S P A A R R E K E N I N G

[Algemene Voorwaarden](#)

1. Gebruikersvoorwaarden

Door je als Lening geveer (hierna de Lening geveer genoemd) te registreren op de website www.project-interest.nl, erkent u dat u deze Algemene Voorwaarden (hierna de Algemene Voorwaarden genoemd) hebt gelezen en akkoord gaat met de bepalingen zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle juridische relaties met Lening gevers van de website www.project-interest.nl (hierna de Website genoemd), Project-Interest (een bedrijf geregistreerd in Nederland onder het KvK-nummer 85592331, met zijn postadres op Wieringerstraat 28, Sint Annaparochie, 9076 AB, Nederland) optredend als eigenaar en beheerder van het Platform (hierna Project-Interest genoemd). De Lening geveer bevestigt dat hij deze Algemene Voorwaarden heeft gelezen en verbindt zich ertoe deze na te leven.

Sommige onderdelen en diensten op de website kunnen onderworpen zijn aan specifieke voorwaarden die naast de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Project-Interest behoudt zich het recht om hun service beschrijvingen van op de website of de Algemene Voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Project-Interest garandeert niet de afwezigheid van fouten op of het niet meer beschikbaar zijn van de website. De Lening geveer gebruikt de website op eigen risico.

De Lening geveer is zich bewust van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, apparaten, oplossingen en programma's. Project-Interest zal redelijke maatregelen nemen om de risico's verbonden aan het gebruik van elektronische communicatie, tools, oplossingen en applicaties te voorkomen, maar is niet aansprakelijk voor dergelijke risico's.

Project-Interest is niet verantwoordelijk voor enige schade die kan ontstaan in verband met het gebruik van de website en de op de website beschikbare informatie. Project-Interest geeft evenmin garanties met betrekking tot de afwezigheid van fouten op de website of in de informatie die daarop toegankelijk is.

Alle op de website beschikbare informatie, inclusief de pagina-indeling en software, is auteursrechtelijk beschermd. De op de website beschikbare informatie en de daarin opgenomen gegevens mogen niet worden verveelvoudigd, gedistribueerd of anderszins worden overgedragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Project-Interest.

Project-Interest behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen en aan te vullen, inclusief het beperken of toevoegen van gebruiksopties van de website, om de geleverde diensten te ontwikkelen en bij te dragen aan een verbeterd en veiliger gebruik ervan. De wijzigingen en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden treden in werking bij publicatie van de nieuwe editie op de website. Project-Interest zal de Lening geveer op de hoogte stellen van de

wijzigingen en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden door een overeenkomstige kennisgeving te sturen naar het door de Lening geveer opgegeven e-mailadres.

De Lening geveer begrijpt dat door registratie op de website en het indienen van zijn persoonlijke informatie, de Lening geveer bevestigt dat hij de Algemene Voorwaarden van Project-Interest, de Privacyverklaring, de Cookietoestemming en de Marketingtoestemming heeft gelezen en ermee instemt.

De Lening geveer begrijpt en stemt ermee in dat door het uitlenen van zijn geld aan Project-Interest, de Lening geveer een proces onderneemt om via de website een geldlening aan te bieden aan Project-Interest, en deze geldlening wordt uitgevoerd onder de voorwaarden van de Project-Interest Leen Overeenkomst. De voorwaarden van de Leen Overeenkomst staan vermeld in het Project-Interest Leen Overeenkomst-document dat zich op de website bevindt.

Het certificaat dat de Lening geveer kan downloaden op de website, geldt als ontvangstbewijs van de hoofdsom op de betaalrekening van Project-Interest.

Het geld dat door de Lening geveer wordt overgemaakt, is daarbij een eigendom dat wordt overgedragen door de uitvoering van het mandaat in de zin van de Nederlandse wet op het verbintenissenrecht. Het betreffende geldbedrag op de bank is naar zijn aard een vordering (op de bank) die Project-Interest op haar naam maar voor rekening van de Lening geveer heeft verkregen en uitsluitend met het doel het te gebruiken voor de uitvoering van de Leen Overeenkomst. Project-Interest heeft het recht en de plicht om overboekingen, inhoudingen en opnames naar de rekening van de Lening geveer te doen om de verplichtingen van de Lening geveer die voortvloeien uit deze Voorwaarden, de Leen Overeenkomst en andere overeenkomsten die door de Lening geveer zijn aangegaan, na te komen. De Lening geveer machtigt hierbij Project-Interest onherroepelijk om de rekening van de Lening geveer te crediteren zoals uiteengezet in deze Voorwaarden en de Leen Overeenkomst.

2. Definities

Anonieme Gebruiker - deze definitie wordt uitgelegd in de sectie "5. Identificatie van de persoon (KYC), Toetreding van Investeerder en gebruik van het Platform".

Consument - deze definitie wordt uitgelegd in de sectie "8. Kredietcreatie en terugbetaling"

Dagelijkse boete voor uitloopvertraging - deze definitie wordt uitgelegd in de sectie "8. Kredietcreatie en terugbetaling"

Persoonlijke ontmoeting - deze definitie wordt uitgelegd in de sectie "5. Identificatie van de persoon (KYC), toetreding van Investeerder en gebruik van het Platform"

Bankrekening van de Investeerder - deze definitie wordt uitgelegd in de sectie "10. Geld toevoegen aan de rekening van de Investeerder en House of Interest AML-beleid"

Belegde fondsen - deze definitie wordt uitgelegd in de sectie "1. Gebruikersvoorwaarden"

Lening - een afzonderlijke Lening onder de bestaande Leen Overeenkomst

Leen Overeenkomst - deze definitie wordt uitgelegd in de sectie "8. Kredietopbouw en terugbetaling"

De website - deze definitie wordt uitgelegd in de sectie "8. Kredietcreatie en terugbetaling"

Aflossingsdatum van de hoofdsom - deze definitie wordt uitgelegd in de sectie "8. Kredietcreatie en terugbetaling"

Bewijs van de bron van fondsen - deze definitie wordt uitgelegd in de sectie "10. Geld toevoegen aan de rekening van de Investeerder en Project-Interest AML-beleid"

Project-Interest - deze definitie wordt uitgelegd in de sectie "1. Gebruikersvoorwaarden"

Voorwaarden - deze definitie wordt uitgelegd in de sectie "1. Gebruikersvoorwaarden"

Gebruiker - elke persoon, een ofwel niet-geïdentificeerde persoon ofwel een geverifieerde Investeerder.

3. Disclaimer

Alle producten en diensten waarnaar op de website wordt verwezen, zijn onderworpen aan de voorwaarden van de respectievelijke overeenkomsten die het gebruik ervan regelen, en deze Algemene Voorwaarden kunnen regelmatig worden bijgewerkt. De producten en diensten waarnaar op de website wordt verwezen zijn mogelijk niet beschikbaar voor inwoners van bepaalde landen. Daarom vormen de diensten die op de website worden beschreven geen aanbod om een transactie af te sluiten in een rechtsgebied waar een dergelijk aanbod als onwettig kan worden beschouwd.

De informatie die op de website beschikbaar is vormt geen aanbod of uitnodiging van Project-Interest om geld van het publiek te ontvangen met het oog op het storten of ontvangen van terugbetaalbare gelden op welke manier dan ook, of het kopen van belegging gerelateerd advies, of andere product of dienst, noch een aanbod om deze te verkopen aan personen in een rechtsgebied waar een dergelijk aanbod of advertentie niet is toegestaan of wettelijk niet kan worden uitgevoerd, of aan de personen op het richten van een dergelijk aanbod of advertentie onwettig zou zijn. Als een persoon heeft besloten de website te bezoeken of te gebruiken, doet hij dit op eigen initiatief en risico, en is hij verantwoordelijk voor de naleving van alle wetten, regels en voorschriften die op hem van toepassing zijn.

De diensten die beschikbaar zijn via de website zijn bedoeld voor personen of bedrijven die ingezetenen zijn van de volgende landen: Andorra, Oostenrijk, België,

Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Duitsland, Guadeloupe, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Kosovo, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Moldavië, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Rëunion, Roemenië, San Marino, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Vaticaanstad. Ongeacht de woonplaats, locatie of locatie van de Lening gever, is de plaats van levering van de dienst onder deze Voorwaarden Nederland. Inwoners van andere landen mogen de diensten die via de website worden aangeboden alleen gebruiken wanneer dit is toegestaan volgens de wet die van toepassing is in hun eigen land van verblijf, volgens de vereisten van de toepasselijke wetgeving en mogelijke beperkingen. In het bijzonder zijn de diensten die via de website beschikbaar worden gesteld niet bedoeld voor personen die ingezetenen zijn van die rechtsgebieden waar dergelijke diensten verboden zijn volgens de wetten die de gebieden van effecten, bankieren en verzekeren regelen (vooral in Griekenland, de Verenigde Staten van Amerika, Canada en Japan).

De website is bedoeld om de publiek toegang te geven tot informatie over de structuur, investeringen, voordelen en risico's van het bedrijf in het algemeen.

Project-Interest aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van websites van derden waar de informatie van algemene aard is en niet verwijst naar de specifieke situatie van een persoon of rechtspersoon; niet noodzakelijkerwijs volledig is, nauwkeurig of up-to-date is; af en toe verwijst naar externe sites waarover Project-Interest geen controle heeft en waarvoor het geen enkele verantwoordelijkheid aanvaardt; vormt geen professionele of juridische mening en vormt geen persoonlijke ervaring.

Elke publicatie gemaakt door derden die niet zijn aangesloten bij Project-Interest, met uitzondering van gezaghebbende instellingen zoals de overheidsinstanties, geldt niet als officiële tekst. Het is geen officiële publicatie van het bedrijf.

Project-Interest behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, elke gebruiker de toegang tot de website of een deel daarvan te ontzeggen.

Project-Interest zet zich in voor het respecteren van privacy en vertrouwelijkheid. De privacy-informatie is te vinden in het Privacy beleid-document van de website. Ieder meningsverschil of twijfel over schending van de privacy moet worden opgelost volgens de Algemene Voorwaarden van de website. Wanneer een Gebruiker verbinding maakt met de website, worden zijn gegevens, zoals digitaal internetadres (IP), navigatie rond de website, het gebruikte apparaat, bestede tijd en andere soortgelijke gegevens op de website opgeslagen. Deze gegevens identificeren de Gebruiker niet specifiek. De informatie wordt alleen intern gebruikt om het verkeer op de site te analyseren. Alle persoonlijke informatie, zoals naam, elektronisch- of postadres of andere informatie, die worden verstrekt bij het invullen van de formulieren die op deze site zijn opgeslagen, wordt niet openbaar gemaakt of verkocht aan derden. Project-Interest bewaart de gegevens slechts zo lang als nodig is voor de verwerking en voor het doel waarvoor impliciet toestemming is gegeven. De informatie wordt niet hergebruikt.

Raadpleeg het gedeelte 'Disclaimer' op de website om meer te lezen over de disclaimer.

4. Identificatie van de persoon (KYC), toetreding van de Lening geveer en gebruik van het Platform

De toegang tot de website en zijn diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het door de Lening geveer laten doen van voorstellen om zijn geld aan Project-Interest te lenen, en het aangaan van overeenkomsten, is beperkt tot natuurlijke personen na hun aanvaarding van de Algemene Voorwaarden en een succesvolle identificatie. Een niet-geïdentificeerde persoon (hierna de Anonieme Gebruiker genoemd) kan geen gebruik maken van de diensten van de website, behalve voor wijziging of aanvulling van hun gegevens en persoonlijke identificatie.

Om van de diensten van Project-Interest gebruik te kunnen maken moet Lening geveer een lening verstrekken aan Project-Interest. Daartoe moet de persoon zich registreren op www.project-interest.nl, slagen voor het identificatieproces en akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden en de hoofdsom storten op de rekening van Project-Interest.

De Lening geveer begrijpt dat als hij gebruik maakt van een software, programma of dienst die het e-mailadres van de Lening geveer beschermt, of zijn e-mailadres verbergt tijdens het invullen van het aanmeldformulier, hij mogelijk geen e-mails van Project-Interest ontvangt en daarom zijn aanmelding kan worden afgewezen. De Lening geveer is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die hij heeft verstrekt bij zijn aanmelding.

Bij registratie op de website verstrekt de Lening geveer aan Project-Interest zijn gegevens, waaronder zijn voor- en achternaam, geboortedatum, woonadres en alle andere informatie die voortvloeit uit de vereisten van de KYC-, en AML-procedures. Project-Interest identificeert de Lening geveer op basis van de verstrekte gegevens, en één (1) geldig identiteitsbewijs, zoals paspoort, identiteitskaart, verblijfskaart of vreemdelingenpaspoort. Het identiteitsbewijs moet nog minimaal zes (6) maanden geldig zijn na de datum van indiening. Elk ingediend document moet de essentiële informatie bevatten, geschreven zijn in het Latijnse alfabet, in kleur worden gescand volgens de minimumvereisten: honderdvijftig (15) DPI-kwaliteit, acht (8) bits kleurdiepte en een bestandsgewicht van minder dan tien (10) MB.

Alle gegevens die zijn verzameld tijdens de aanmelding van de Lening geveer, of later, wordt verzameld worden veilig opgeslagen op een externe schijf die geen netwerkverbinding heeft.

Project-Interest heeft het recht om een Lening geveer te weigeren, ongeacht de reden.

Project-Interest zal geen lening aannemen van een politiek prominent persoon (PEP). Als Project-Interest in een later stadium bij nadere controle, check of verificatie ontdekt dat een persoon een politiek prominent persoon (PEP) is of is geworden, en Project-Interest daar van overtuigt is; de lening van een dergelijke Lening geveer wordt erkent door Project-Interest zoals gedefinieerd in de Financial Action Task Force on Money

Laundering (FATF)-standaard en wordt zowel toegepast op de persoon zelf, als op hun familieleden of naaste medewerkers, elke persoon die publiekelijk bekend is, of bij Project-Interest bekend staat als een nauwe persoonlijke of professionele partner.

Project-Interest heeft het recht om de Leenovereenkomst te beëindigen of te blokkeren als er een gerechtvaardigd vermoeden ontstaat van ongepaste of illegale activiteit op het account, of doordat de persoon wordt aangetroffen op de momenteel actieve sanctielijst.

De Lening geveer kan verzoeken de Lening te beëindigen en de informatie te verwijderen. Als dat verzoek wordt ontvangen van een Lening geveer die geen Leen- of transactiegeschiedenis met Project-Interest heeft, worden dergelijke gegevens verwijderd en wordt de lening beëindigd zonder herstelmogelijkheid. Als een dergelijk verzoek wordt ontvangen van een Lening geveer met een leen- of transactiegeschiedenis met Project-Interest, wordt de rekening gesloten. Toch zal de informatie niet worden verwijderd zolang dit vereist is door de wet die betrekking heeft op het relevante deel van de informatie over de Investeerder.

Project-Interest beëindigt de lening als het geloofwaardige informatie ontvangt dat de Lening geveer dood is. De toegang tot de lening dat op een dergelijke moment actief is wordt beperkt totdat de erfgenaam het recht van de lening en het kapitaal op de rekening bewijst.

Om de website te gebruiken kan Project-Interest om identificatie van de Lening geveer vragen doormiddel van identificatiemaatregelen die door Project-Interest worden aanvaard. Voor het indienen van intentieverklaringen die juridische gevolgen kunnen hebben of bevestigingen kunnen afgeven, kan Project-Interest verlangen dat een persoon elektronisch ondertekend via een bestaande methode die geschikt is voor Project-Interest.

De Lening geveer moet zijn identiteit kunnen bewijzen doormiddel van een foto, waarbij de geïdentificeerde persoon een identiteitsbewijs vasthoudt dat ter verificatie op de camera wordt verstrekt (hierna de selfie genoemd). Als de Lening geveer door gebrek aan kennis geen selfie kan leveren, kan hij worden uitgenodigd voor een persoonlijke ontmoeting, of wordt deze ontmoeting gehouden met behulp van video-streaming software zoals Zoom, Microsoft Teams, Skype of iets dergelijks, (hierna de face-to-face ontmoeting genoemd). De selfies en de Face-to-face ontmoetingen worden permanent opgenomen en veilig opgeslagen op een externe schijf zonder netwerkverbinding.

Project-Interest heeft het recht om de identificatiemaatregelen van een Lening geveer op elk moment te wijzigen en naar eigen goeddunken andere identificatiemiddelen te gebruiken.

6. Verzamelen van persoonsgegevens en verwerkingsdoelen

Project-Interest verwerkt de volgende persoonsgegevens die zijn verstrekt op de website onder de Algemene Voorwaarden: persoonsgegevens (naam, geboortedatum, nationaliteit, identiteitsdocument, adres, e-mailadres, etc.) enkel ter identificatie. Nadat een persoon volledig is geïdentificeerd, worden de persoonlijke gegevens gebruikt om de diensten van Project-Interest beschikbaar te stellen, en de overeenkomst met de Lening geveer uit te voeren. Voor meer informatie over het verwerken en beheren van de persoonsgegevens, kunt de Project-Interest Privacyverklaring lezen.

7. Cookies

De website bevat Cookies om het goed en efficiënt te laten werken, en de meest relevante diensten aan de Lening geveer, en informatie aan Project-Interest te leveren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de computer van de Gebruiker worden geplaatst door websites die de Gebruiker bezoekt. Cookies stellen Project-Interest en elke andere website in staat om de onlineactiviteit van de Gebruiker vast te leggen, en hun ervaring bij het gebruik van het Platform te verbeteren, zodat Project-Interest hun gebruikers beter van dienst kan zijn.

Lees de Cookies Toestemming, Project-Interest Privacyverklaring en Marketing Toestemming document op het Platform voor meer informatie over Cookies.

8. Kredietcreatie en terugbetaling

De Investeerder biedt aan om geld te lenen aan Project-Interest en Project-Interest kan het aanbod accepteren om vervolgens de gelden vrij te gebruiken.

Project-Interest leent nimmer geld aan een natuurlijk persoon die de ontvangen schuld consumeert en terugbetaalt (hierna te noemen de Consument). In plaats daarvan gebruikt Project-Interest de gelden ter investering in Aandelen, Vastgoed en Goud.

De Lening geveer en Project-Interest gaan de Leen Overeenkomst aan onder de voorwaarden van de Project-Interest Leen Overeenkomst die op de website is gepubliceerd (hierna Leen Overeenkomst genoemd). De Lening geveer stemt ermee in om een geldlening aan te bieden aan Project-Interest tegen een rentevoet op jaarbasis, die is gepubliceerd op de website. Het aangaan van de Leen Overeenkomst is niet verplicht voor Project-Interest.

De Lening geveer verzoekt Project-Interest om zijn geld te lenen tegen de jaarlijkse rentevoet op basis van de meest recente publicatie van de Lening geveer voor de in de Leen Overeenkomst beschreven termijn, en de rekening van de Lening geveer te crediteren voor het bedrag dat door Project-Interest is aanvaard om de Lening te financieren volgens de Algemene Voorwaarden en de Leen Overeenkomst.

Elke Lening wordt verstrekt voor een looptijd van 12 maanden. Vervolgens wordt de lening automatisch verlengd met periodes van 3 maanden, mits Lening geveer of Project-Interest de leenovereenkomst wenst te beëindigen.

Elke verwijzing in deze Voorwaarden of andere documenten die op de website zijn gepubliceerd naar een specifieke tijd, verwijst naar de tijd in de Nederlandse tijdzone (Centraal Europese tijd (CET) (UTC: +01:00) tijdens de winter, en Centraal Europese zomertijd (CEST) (UTC+02:00) in de zomer)

De Lening maakt rente op basis van de jaarlijkse rentevoet die door Project-Interest is bepaald, gedeeld door 360 dagen.

De Lening wordt afgelost binnen 14 dagen na beëindiging van de Leenovereenkomst. (Hierna Aflossingsdatum Hoofdsom genoemd). De Hoofdsom wordt terugbetaald zodra het geld is gestort op de rekening van Project-Interest bij de bank of een betaling-/s-geldinstelling. Project-Interest heeft het recht om de Hoofdsom aan de Investeerder terug te betalen gedurende de hele periode van 14 dagen vanaf de Terugbetalingsdatum van de Hoofdsom.

Als de Beleggingsdienst de Lening niet kan terugbetalen tijdens de Aflossingsdatum van de Hoofdsom, en de Lening geveer niet Project-Interest zelf is, wordt de Lening automatisch verlengd met vierentwintig (24) uur tegen diezelfde rentevoet die de Lening geveer op dat moment had gespecificeerd van het aanbod vermeerderd met twee (2,00%) op jaarbasis van de Hoofdsom van de lening (hierna Dagelijkse Boete voor Uitgangsvertraging genoemd). De dagelijkse boete voor vertrekvertraging wordt berekend door twee (2,00%) procent te delen door 360 dagen.

9. Hoofdsom storten en Project-Interest AML-beleid

De Lening geveer kan de hoofdsom storten doormiddel van een overboeking die afkomstig is van een rekening op zijn naam, die is geopend bij een bank of betalingsinstelling die is geregistreerd in de EU/EER (hierna de bankrekening van de Lening geveer genoemd). Project-Interest accepteert geen online geld op de website. Alle Lening gevers moeten hun geld met SEPA-betalingen overboeken naar de IBAN-rekening die in de e-mail met betaalinstructies staat vermeld. Project-Interest kan haar IBAN-rekening op elk moment wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

De Lening geveer mag alleen geld storten in de euro-valuta. Geld dat in andere valuta wordt overgemaakt kan worden geweigerd of geruild.

Project-Interest heeft geen controle over lopende betalingen van een Lening geveer. Zodra een overboeking door een Lening geveer is gedaan, is het goedkeuringschema afhankelijk van de individuele bank.

Een document dat de bron van fondsen aantoont is elk document waaruit blijkt waar de fondsen die naar Project-Interest zijn overgemaakt vandaan komen (hierna het bewijs van de bron van fondsen genoemd), bijv. documenten ter bevestiging van salaris, belastingaangiften en bankafschriften, of een document waarin fondsen

worden vermeld afgeleid van de verkoopopbrengsten van activa van de Lening geveer (bijv. onroerend goed of aandelen).

De minimale verwerkingstijd van de documenten is vierentwintig (24 uur) en vindt plaats tijdens de normale kantooruren (van maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur, behalve op officiële feestdagen). De maximale termijn voor het verwerken van de documenten is niet beperkt.

De Lening geveer heeft mogelijk geen gezamenlijke rekening, daarom zal elk geld dat wordt verzonden vanaf de bankrekening van de Lening geveer en dat aan enkele personen toebehoort, worden beschouwd als uitsluitend eigendom van de Lening geveer. Project-Interest accepteert geen aanspraken op het geld dat van dergelijke rekeningen is overgemaakt van de personen die mede-eigenaar zijn van dergelijke bankrekeningen.

De Lening geveer mag het geld voor zijn rekeningen niet van een derde partij ontvangen, behalve als een derde partij een professionele betalingsinstelling is die een geldbezorgservice aanbiedt aan de Lening geveer en de geverifieerde uiteindelijke begunstigde van het geld van de Lening geveer is. Als het geld is overgemaakt voor de Lening geveer, maar van een rekening die niet van de Lening geveer is en de ontvangen geen erkende tussenpersoon is, wordt het geld geweigerd en teruggegeven aan de oorspronkelijke betaler van het geld. Project-Interest heeft het recht om een geldbedrag in te houden dat gelijk is aan de kosten van de overboeking door een bank of betalingsinstelling die is gebruikt om die transactie te verwerken. Als de kosten om het geld terug te geven hoger zijn dan het bedrag dat moet worden overgemaakt, zal Project-Interest het terug te betalen geld gebruiken om die kosten te betalen.

Project-Interest werkt alleen in de euro-valuta. De Lening geveer is verplicht om ervoor te zorgen dat hij zijn rekening opwaardeert in euro's. Het overmaken van geld in een andere valuta kan ertoe leiden dat het wordt geweigerd of geaccepteerd na omwisseling. Project-Interest neemt als enige de beslissing om het geld in de vreemde valuta te weigeren of te accepteren. Het accepteren van het geld in de vreemde valuta kan gepaard gaan met een transactie-acceptatievergoeding en de valutawisselvergoeding, die gebaseerd is op de vergoeding van de corresponderende bank die wordt gebruikt om een transactie te accepteren. Elk geld dat naar Project Interest wordt gestuurd in een vreemde valuta waarvan de waarde in de euro lager is dan de kosten van de transactie-acceptatievergoeding en de valutawisselvergoeding, kan een negatief saldo op de rekening van de Lening geveer veroorzaken; Project-Interest heeft in dat geval het recht om vergoeding van het negatieve saldo van de Lening geveer te vorderen. Project-Interest past de door de bank aangeboden valutakoers toe die werd gebruikt om het geld van de Lening geveer te ontvangen; deze wisselkoers kan afwijken van de officiële ECB-koersen.

11. Aanbieden van hulp

Project-Interest biedt online hulp doormiddel van chat en e-mail. Deze chat en e-mail-communicatie is bedoeld voor iedere vorm van hulp, gevraagd door de Lening geveer of niet-Lening geveer.

12. Service kosten

Project-Interest brengt de Lening geveer geen kosten in rekening voor de diensten die beschikbaar zijn op de website, behalve voor aangepaste diensten, zoals het ontvangen van het via een niet-SEPA-systeem, het wisselen van een andere valuta dan de euro, het verzoek om een handmatige betalingstransactie uit te voeren, enz. Dergelijke maatkerkdiensten worden in rekening gebracht tegen dezelfde prijs die Project-Interest deze dienst zonder toeslag van een derde partij heeft afgenomen.

13. Klachten

Project-Interest blijft proberen om de kwaliteit van de website en zijn diensten zo hoog mogelijk te houden. Als de Lening geveer niet tevreden is met een dienst van de website, dient hij Project-Interest onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele klachten. De levering van een klacht moet schriftelijk gebeuren en elektronisch aan Project-Interest worden bezorgd via het e-mailadres info@project-interest.nl vanaf het op de website geregistreerde e-mailadres.

Project-Interest zal zich inspannen om elke klacht van een geïdentificeerde bron zo snel en eerlijk mogelijk op te lossen.

14. Overige voorwaarden

Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechtbank onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, heeft dit geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen.

De website is een onlinedienst, alle documenten of kennisgevingen die Project-Interest aan zijn Lening gevers wil bezorgen, worden via e-mail opgestuurd. Project-Interest kan de Lening geveer ook brieven sturen naar het elektronische adres dat hij bij haar heeft geregistreerd, of op een andere manier die geschikt wordt geacht.

De rechten van Project-Interest onder deze Algemene Voorwaarden kunnen zo vaak als nodig worden uitgeoefend, zijn cumulatief en sluiten geen rechten of rechtsmiddelen uit die door de wet worden geboden. Vertraging bij de uitoefening van enige bevoegdheid die in deze Algemene Voorwaarden aan Project-Interest wordt verleend, houdt geen verklaring van afstand van dat in recht in.

Project-Interest kan alle of een deel van zijn rechten en verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden toewijzen of overdragen aan elke persoon die hij redelijkerwijs in staat acht om ze uit te voeren. Project-Interest kan alle rechten ook uitoefenen via een juridisch verbonden onderneming van Project-Interest of een door haar

ingeschakelde dienstverlener. De Lening geveer mag zijn rechten en verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden niet toewijzen of overdragen.

De woonplaats of locatie van de online serviceprovider onder deze Algemene Voorwaarden, en de plaats van levering van de onlineservice onder deze Algemene Voorwaarden is Nederland. Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving. Als een geschil (contractueel of niet-contractueel) voortvloeit uit, of verband houdt met, deze Algemene Voorwaarden, onderwerpen de Lening geveer en wij ons aan de niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Nederland.

Effectief sinds :08/04/2023